Proveedor:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Estimados Sres.:

La dirección de **GRUPO SANED,** se pone en contacto con ustedes para comunicarle que tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Consideramos de gran importancia que también aquellos que nos proporcionan algún tipo de servicio o producto, sean conscientes de que sus actividades pueden tener un impacto negativo sobre nuestra actividad, y por ello les solicitamos, en caso de disponer de algún **Sistema de Gestión Certificado**, que **nos envíen una copia del mismo**.

Tanto si ustedes poseen dicho certificado como si no, rogamos tengan en cuenta los siguientes requisitos:

* Se deben entregar los procesos, productos o servicios cumpliendo los requisitos establecidos en nuestra Orden de Compra en la cantidad, lugar, fecha, y condiciones de calidad acordadas.
* Cuando se recepcione el material, el personal encargado comprueba número de bultos y pone sello de pendiente de inspección. A continuación, procede a comprobar el 100% del material suministrado y si todo es conforme firmará el albarán liberando la mercancía incorporándola a nuestro proceso. Si se detecta cualquier fallo se les abrirá un Informe de No Conformidad.
* De ser necesario cualquier competencia específica, será comunicada a través de nuestra Orden de Compra.
* Una vez al año se realizará una evaluación de proveedores donde se analizará las no conformidades abiertas a cada uno de nuestros proveedores y si han superado el criterio de evaluación fijado para cada uno de ellos (nº de no conformidades en función del Nº de pedidos o servicios realizados) considerando su posible baja.
* **GRUPO SANED** se reserva el derecho de realizar, previa comunicación al proveedor/subcontratista, actividades de verificación o validación en sus instalaciones.
* Cualquier comunicación que sea necesaria deberá hacerse a nuestro Responsable de Compras a través del email: rosa.gutierrez@gruposaned.com o teléfono: 91 7499515

En cualquier caso, les pedimos que **nos devuelvan firmado este documento**, como muestra de que la comunicación ha sido recibida y de que asumen los requisitos de calidad solicitados.

|  |  |
| --- | --- |
| FIRMA POR PARTE DEL PROVEEDOR | Atentamente,  Responsable del Sistema de Gestión |